

1. Objet et domaine d'application

Ce document a pour but d'expliquer le fonctionnement du serveur de résultats en ligne, aussi bien pour les patients que pour les médecins.

2. Documents associés

E2-PR01 « Rendu des résultats »

3. Responsabilités

Il appartient à chaque personne présente à l'accueil (infirmière, secrétaire, préleveuse, biologiste,...) de distribuer ce guide aux patients lors de la remise de l'identifiant et du mot de passe de connexion à l'accueil.

Le responsable informatique diffuse ce document aux médecins et correspondants lors de leur inscription à ce service.

4. Déroulement de l'activité

En plus de la diffusion à l'accueil ou par la responsable informatique lors des premières demandes de consultation, ce document est également mis en ligne sur notre site Internet afin d'être consultable à tout moment par les utilisateurs.

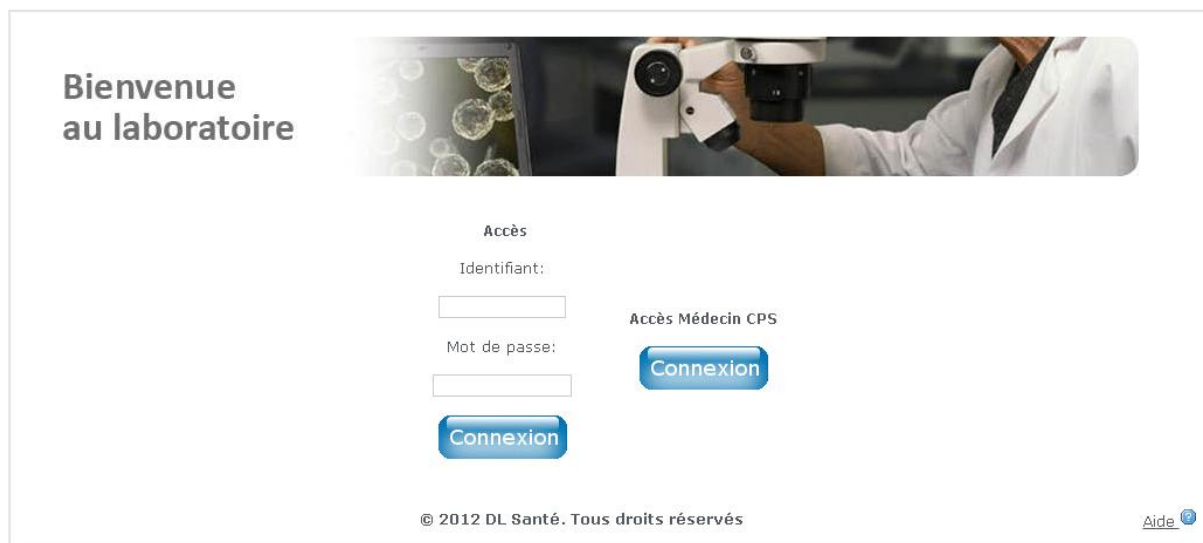
En plus de notre document destiné à aider les utilisateurs il y a également un bouton d'aide intégré au serveur de résultat : depuis son espace sécurisé, chaque utilisateur peut accéder à l'aide en cliquant sur le lien « Aide » de la zone de « Contenu ». Après avoir consulté l'aide, il clique sur le lien « Revenir à l'espace sécurisé », afin de poursuivre sa consultation.

5. Classement, sauvegarde et archivage

Sans Objet.

Accès au serveur de résultats : Page de connexion

La page de connexion au serveur de résultat est commune à tous les utilisateurs (patients, médecins ou transmetteurs).



Bienvenue
au laboratoire

Accès

Identifiant:

Mot de passe:

Connexion

Accès Médecin CPS

Connexion

© 2012 DL Santé. Tous droits réservés

[Aide](#)

Accès utilisateurs via login et mot de passe

L'utilisateur (un patient, un médecin ou un transmetteur) doit saisir son identifiant et son mot de passe pour accéder à son espace sécurisé. Une fois ces données saisies, le bouton <Connexion> permet l'accès au serveur. Lors de la première authentification au serveur, le mot de passe doit être modifié via l'interface de modification de mot de passe s'affichant alors à l'écran :



Bienvenue
au laboratoire

Bonjour TEST SRE

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous :

Etat de la demande : Demande

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

 [Recommandations](#)

Confirmez votre nouveau mot de passe

Valider

Rechercher un dossier

Par médecin ▼

Rechercher par date

Intervalle

De

à

Valeur par défaut Rechercher

Mot de passe

Déconnexion

© 2012 DL Santé. Tous droits réservés

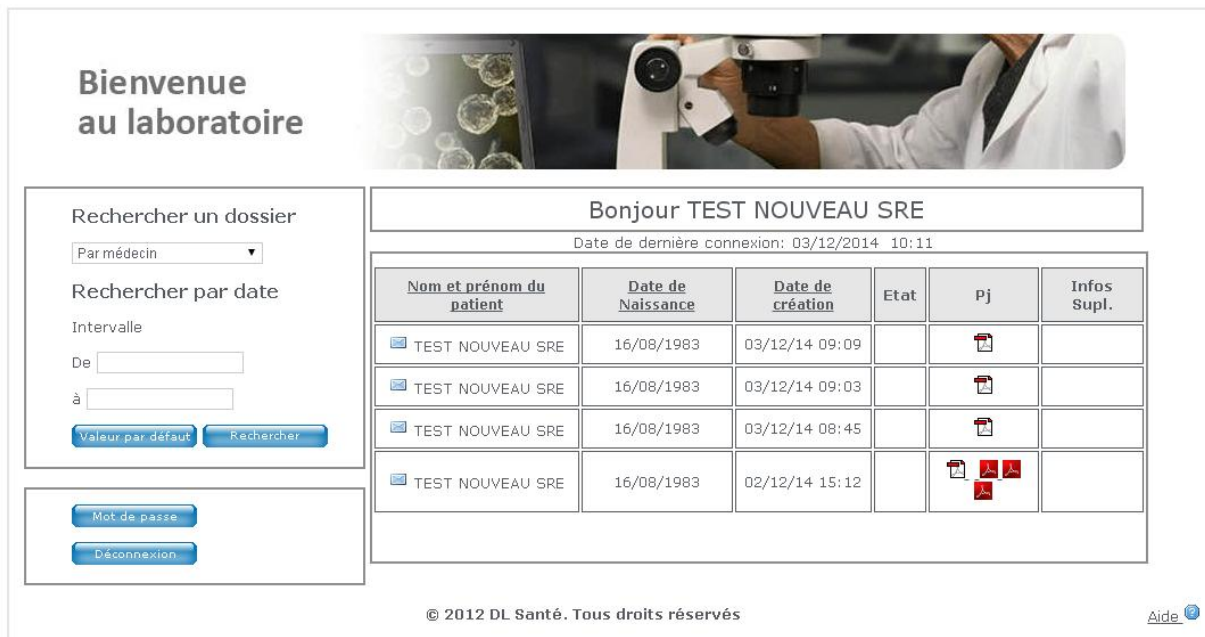
[Aide](#)

L'interface de modification du mot de passe est accessible soit :

- depuis la page d'accueil lors de la première connexion,
- depuis l'espace sécurisé via le bouton <Mot de passe> dans la rubrique « Fonctions de base ».

Espace sécurisé patient

Le patient accède à son espace sécurisé suite à son authentification sur la page d'accueil.



Nom et prénom du patient	Date de Naissance	Date de création	Etat	Pj	Infos Supl.
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 09:09			
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 09:03			
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 08:45			
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	02/12/14 15:12			

Cet espace se découpe en 4 zones :

- **Zone Identification**

Le nom et le prénom du patient s'affichent ainsi que la date et l'heure de sa dernière connexion.

- **Zone Recherche**

La recherche de dossiers peut être effectuée :

- par prescripteur, la liste de tous les médecins définis dans ses dossiers apparaît, le patient sélectionne un médecin parmi ceux proposés afin de filtrer les dossiers prescrits par celui-ci.
- par date, il est possible de définir un intervalle de date en renseignant une date de début et de fin. Cette fonctionnalité permet de filtrer ses dossiers créés entre ces deux dates.

Les dossiers répondant aux critères de recherche sont affichés dans la zone « dossiers » sous forme de tableau après une validation par le bouton <Rechercher>.

- **Zone Fonctionnalités de base**

- « Mot de passe » permet d'accéder à l'interface de changement de mot de passe. Il permet au patient de modifier son mot de passe à tout moment, le nouveau mot de passe devra être différent des 3 derniers saisis.

- « Déconnexion » permet de sortir de l'espace sécurisé.

- **Zone Dossier**

Les 50 derniers dossiers du patient apparaissent sous forme d'un tableau.

L'ordre d'affichage des dossiers dans le tableau est le suivant :

- en premier lieu s'affichent les dossiers dont les résultats ont été mis à jour et non consultés par le patient,
- en second lieu s'affichent les dossiers consultés par le patient, classés par date de création du dossier.

Les nom et prénom du patient, la date de création du dossier et l'état du dossier apparaissent dans le tableau. L'état « Dossier en cours de traitement » dans le tableau indique que le dossier n'est pas complet ou qu'il n'a pas été validé par un biologiste du laboratoire. L'icône dans la colonne « Nom » indique que les résultats du dossier associé ont été mis à jour.

Espace sécurisé médecin

Le médecin accède à son espace sécurisé suite à l'authentification de la page d'accueil (via sa carte CPS ou login/mot de passe).

Bienvenue au laboratoire

Rechercher un dossier

le code dossier

la référence du dossier

Tous dossiers

Rechercher par date

filtre par date

ou Intervalle

De

à

Valeur par défaut Rechercher

Mot de passe

Déconnexion

Bonjour DR VIALLE JEAN-MICHEL

Date de dernière connexion: 03/12/2014 10:19

Nom et prénom du patient	Date de Naissance	Date de création	Etat	Pj	Infos Supl.
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 09:09	+		
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 09:03	+		
BOUDET SYLVAIN	21/09/1972	15/11/14 08:15	+		
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	03/12/14 08:45	+		
TEST NOUVEAU SRE	16/08/1983	02/12/14 15:12	+		

Cet espace est découpé en 4 zones :

- **Zone Identification**

Le nom et le prénom du médecin s'affichent ainsi que la date et heure de sa dernière connexion.

- **Zone Recherche**

La recherche de dossiers peut être effectuée :

- par nom du patient
- par le code ou la référence d'un dossier,
- par état pathologique, (Tous, Hors Normes, Hors Bornes ou Hors Delta Check)
- par date.

Dans le cas de la recherche par date, plusieurs filtres prédéfinis sont disponibles : dossiers du jour, dossiers depuis la veille, dossiers de la semaine en cours, dossiers du mois en cours. Il est possible également de définir un intervalle de dates, en renseignant une date de début et une date de fin. Les filtres par date prennent en compte la date de création des dossiers. Les dossiers répondant aux critères de recherche sont affichés sous forme de tableau dans la zone Dossier.

- **5.3.3 Zone Fonctionnalités de base**

- « Mot de passe » permet d'accéder à l'interface de changement de mot de passe. Il permet au médecin de modifier son mot de passe à tout moment, le nouveau mot de passe devra être différent des 3 derniers saisis.
- « Déconnexion » permet de sortir de l'espace sécurisé.

- **5.3.4 Zone Dossiers**

Par défaut, les 50 derniers dossiers patients prescrits par le médecin apparaissent dans la zone Dossiers sous forme d'un tableau. Les informations nom et prénom du patient, la date de création du dossier apparaissent dans le tableau.

L'ordre d'affichage des dossiers dans ce tableau est le suivant :

- en premier lieu, apparaissent les dossiers dont les résultats ont été mis à jour, mais pas encore consultés par le médecin,
- en second lieu, apparaissent les dossiers dont les résultats ont été consultés par le médecin, classés par date de création du dossier.

Un icône dans la colonne « Nom » indique que les résultats du dossier associé ont été mis à jour.